



leden '20

Vyjádření k dotazům v rámci předběžné tržní konzultace pro Statutární město Brno

Vážení,

dovolujeme si Vám předložit reakci na Vaše dotazy zaslané dne 11.12.2019 do naší datové schránky v rámci předběžné tržní konzultace. V případě potřeby jakýchkoliv doplňujících dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Dotaz 1:

Jaké z výše uvedených činností by dle Vašeho mínění měly být oceněny paušální odměnou a jaké by měly být oceněny jiným způsobem (jakým?), tedy jak by měl být v ideálním případě nastaven model odměňování pojišťovacího makléře? Záměrem zadavatele je, aby makléř byl odměňován za uvedené činnosti výhradně zadavatelem, nikoliv například zprostředkovaně pojišťovnami.

Odpověď:

Nabízí se dvě formy odměňování:

1. Odměna formou ročního fixního poplatku.

Tato varianta předpokládá fixní strop ocenění pro zadavatele v daném roce bez ohledu na časovou náročnost jednotlivých činností realizovaných makléřem a pokrytí celého spektra požadovaných úkonů ze strany zadavatele.

2. Odměna formou ročního poplatku s následným doučtováním služeb dle provedených úkonů.

Tato forma může znamenat vyšší celkový náklad než forma odměňování uvedená v bodě 1, ale i nižší. Vychází z ocenění jednotlivých úkonů dle jejich náročnosti na odbornou a časovou úroveň. Ve výsledku však znamená optimální poměr mezi cenou a kvalitou odvedených služeb. Rovněž na základě požadavků zadavatele může být optimalizován náklad na makléře, například hlášením a likvidací pouze komplikovaných pojistných událostí, různou úrovní využití služeb jednotlivými celky a příspěvkovými organizacemi apod.

Dotaz 2:

Jakou celkovou výši odměny na Vaší straně (bez ohledu na způsob jejího výpočtu) lze orientačně očekávat za 4 roky plnění smlouvy s makléřem ve výše uvedeném rozsahu plnění?

Odpověď:

V případě ročního fixního poplatku lze očekávat náklad ve výši minimálně 200 tis. Kč ročně, tedy 800 tis. Kč za 4 roky. Pokud by Vás oslovil model s ročním doučtováním, jak je uvedeno výše, pak by činil odhadovaný fixní náklad 50 tis. Kč ročně a průměrný hodinový úkon 300 Kč / hod. dle náročnosti úkonu. V případě využití makléře pouze pro náročné konzultace, např. s právníky včetně posudků apod., může průměrná hodinová odměna být vyšší.

Dotaz 3:

Je možné, aby součástí nabídky byla cena (odměna) za výkon činnosti makléře ve vztahu k jedné městské části? Jaké informace jsou nezbytné, aby taková cena (odměna) mohla být zkalkulována (např. objem majetku, počet obyvatel atp.)? Zadavatel uvedené požaduje s ohledem na to, že okruh městských částí, které by byly zahrnuty pod činnost

makléře, může být proměnlivý (může narůstat), tedy požaduje informace, na základě kterých by bylo možné definovat dopředu (již v nabídce) například jednu paušální odměnu či způsob jejího určení za každou jednotlivou městskou část, která by pod správu přistoupila.

Odpověď:

Jak bylo zmíněno výše, je rozdělení možné a realizovatelné. Klíče k rozdělení lze se zadavatelem dopředu dohodnout. Může se jednat např. o vázaný průměr objemu majetku, pojistných událostí, počtu obyvatel, počtu příspěvkových organizací, počtu rizikových prohlídek atp.

Dotaz 4:

Jaké poklady a informace ze strany zadavatele jsou dle Vašeho mínění potřebné pro podrobné zpracování nabídky na veřejnou zakázku a nacenění služeb?

Odpověď:

Jedná se zejména o kopie všech stávajících pojistných smluv, detailní přehled škodního průběhu za posledních 5 let, sestavy majetku, pasporty budov, znalecké posudky uměleckých děl, finanční výkazy, případně rizikové dotazníky (zejména u specifických rizik), počty obyvatel, žáků škol, zaměstnanců atp.

Dotaz 5:

Jakou lhůtu plnění byste předpokládali u plnění sub a) až d) výše, tj. nutnou lhůtu pro analýzu a doporučení před zahájením zadávacího(ch) řízení na výběr pojistitele? Jakou orientační odměnu byste za uvedené činnosti požadovali, pokud by byla realizována jen tato část plnění?

Odpověď:

Nastavení lhůty pro identifikaci rizik, vyhodnocení, revizi a zpracování odborné části zadávací dokumentace odhadujeme na minimálně 2 měsíce při maximální součinnosti všech subjektů ze strany zadavatele. Rozpětí odměny pak za tuto činnost odhadujeme na 50 až 100 tis. Kč dle kvality předaných podkladů od zadavatele a nutnosti případných dalších prohlídek odborných pracovníků makléře.

Dotaz 6:

Jaká konkrétní kritéria kvalifikace byste doporučovali pro garanci plnění kvalifikovaným dodavatelem s ohledem na objem požadovaných činností?

Odpověď:

Zákon o zadávání veřejných zakázek preferuje hodnocení nabídek na základě kvalitativních kritérií. V případě služeb pojišťovacího makléře se jako vhodné kvalitativní kritérium jeví kombinace organizace, kvalifikace a zkušeností osob,

kteře se budou podílet na plnění veřejné zakázky, neboť je nepochybné, že tyto osoby mají významný dopad na kvalitu poskytovaných služeb.

Podmínky kvalifikace dodavatele

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je v souladu s § 73 a násl. ZZVZ dodavatel, který:

- prokáže splnění základní způsobilosti stanovené § 74 odst. 1 zákona,
- prokáže splnění profesní způsobilosti stanovené § 77 odst. 1 a 2 zákona,
- prokáže splnění technické kvalifikace stanovené § 79 odst. 2 zákona.

1. Základní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění základní způsobilosti dle § 74 zákona předložením dokladů uvedených v § 75 zákona, tj. ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- i. tato právnická osoba,
- ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu, postupuje se dle § 74 odst. 3 zákona.

2. Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží:

➤ dle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ

ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

➤ dle ust. § 77 odst. 2 písm. c) ZZVZ

Dodavatel předloží doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, a to předložením výpisu z registru vedeného Českou národní bankou obsahujícího údaj o oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění.

3. Kritéria technické kvalifikace

Splnění technické kvalifikace prokáže dodavatel, který předloží:

a) dle ust. § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

Seznam 5ti významných služeb realizovaných za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení vč. uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Pojišťovací makléř zde uvede počet významných služeb, ve kterých zpracoval analýzu rizika a návrh pojistného programu, na jehož základě došlo k uzavření pojistné smlouvy se zákazníkem makléře podobným zadavateli, přitom roční pojistné z uvedené pojistné smlouvy činilo minimálně 5 mil. Kč bez DPH.

b) dle ust. § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ

Seznam technických útvarů či osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Osoby, které dodavatel uvede v rámci nabídky pro jednotlivé pozice, se budou podílet na realizaci služeb dle smlouvy po dobu jejího trvání. Výměna těchto osob bude podléhat schválení zadavatele. Zadavatel bude požadovat, aby nahrazující osoba měla stejné nebo lepší kvalifikační předpoklady (i hodnocení) než nahrazovaná osoba.

Navrhované osoby budou muset splnit zadavatelem stanovené podmínky, tj. zejména dodat osvědčení o dosaženém vzdělání a odborné kvalifikaci.

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnoceny zkušenosti a kvalita osob, které se mají podílet na realizaci služeb pro zadavatele. Hodnocení navrhujeme provést na základě dotazníku spokojenosti vyplněného zákazníkem makléře podobným zadavateli.

Jako další možné kritérium technické kvalifikace lze doporučit například pokrytí/struktura poboček dodavatele v rámci ČR vzhledem k časové a věcné dosažitelnosti poskytovaných služeb a sídlu zadavatele.

Dotaz 7:

Jaký konkrétní způsob hodnocení a hodnotící kritéria byste doporučili v rámci zákonných možností hodnocení kvality nabízených služeb pojišťovacího makléře, pokud by zadavatel nepřistoupil k hodnocení pouze na základě kritéria nejnižší ceny?

Odpověď:

1. Způsob hodnocení:

Jak již bylo uvedeno výše, zákon o zadávání veřejných zakázek preferuje hodnocení nabídek na základě kvalitativních kritérií.

Pojišťovací makléř doporučuje hodnocení nabídek pouze na základě kvalitativních kritérií a cenu plnění stanovit jako pevnou ve výši dle výsledků provedené předběžné tržní konzultace.

Předmětem hodnocení by tak byla pouze tzv. kvalitativní kritéria týkající se pojistného programu, organizace, kvalifikace a zkušeností osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

2. Dílčí hodnotící kritéria:

Pojišťovací makléř navrhuje hodnotit:

- „koncepti poskytování služeb“ představující bližší popis poskytovaných služeb v rozdělení na zpracování pojistného programu, rizikové zprávy, systém likvidace pojistných událostí, způsob komunikace se zadavatelem, časová a věcná součinnost dodavatele, zaručené reakční časy, on-line systém a propojení, reporting, ekonomická oblast, poradenství a správa pojistných smluv;
- organizaci, kvalitu a zkušenosti osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky v jednotlivých rolích.

Nejlépe bude hodnocena taková nabídka, která povede k maximálnímu naplnění účelu veřejné zakázky dle specifikace zadavatele.

V Ostravě dne 15. 1. 2020

Ing. Zdeněk Příbyl
ředitel oddělení majetkových rizik
tel: +420 595 132 302
mobil: +420 605 207 265
e-mail: zdenek.pribyl@satum.cz
web: www.satum.cz